





luxor
Technologies
Innovación y Solución

1

2

3

4

5

Nuestro Equipo

EN LUXOR TECHNOLOGIES SOMOS UN EQUIPO DEDICADO A LA CREACIÓN DE SOLUCIONES INTEGRALES.

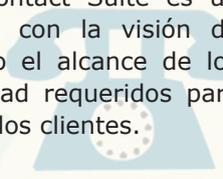
Luxor Technologies nace como un proyecto entre diversos profesionales que contamos con importante experiencia en Call Centers y en herramientas de software libre. Apoyados y respaldados por los programas de apoyo de la Generalitat de Catalunya y de NEXT PIPE, en Luxor Technologies comenzamos a desarrollar software para Call Centers.

Desde nuestro equipo entendemos que el desarrollo constante de las tecnologías, sumado al cambio que se genera en la actualidad en el concepto sobre la relación compañía-empresa, necesita herramientas que estén al verdadero servicio de las empresas para asegurar el cumplimiento de objetivos. Los negocios son parte de nuevos modelos que requieren de útiles programas que garanticen altos estándares de calidad. En Luxor Technologies prestamos especial atención a los cambios que refleja la actualidad y orientamos

nuestros productos hacia las necesidades de cada cliente y garantizamos productos fiables, escalables e integrables a la mayoría de las plataformas existentes en el mercado. Todos nuestros productos aprovechan las ventajas del software libre y permiten una gestión integral, considerando la definición, administración y monitorización de los proyectos de cada compañía. Desde un primer momento buscamos consolidarnos en el mercado a través de la innovación. Continuamos desde entonces el camino afianzando cada relación con nuestros clientes y haciéndolos parte de este proyecto. Ya reconocidos en el mercado, ampliamos nuestras fronteras y nos encauzamos en el desarrollo de herramientas no solo para Call Centers, sino también para Contact Center. En Luxor Technologies confiamos en la profundización del proyecto a través de la innovación y lo invitamos a conocernos.



En Luxor Technologies desarrollamos Luxor Contact Suite, un software para Call Centers que permite el desarrollo de diversos objetivos en una única herramienta. Así, Luxor Contact Suite permite la gestión de diversas campañas, como atención al cliente, telemarketing, recobro, telecomunicaciones, servicio post venta, entre otros. Basado en cuatro módulos de fácil manejo, Luxor Contact Suite es un instrumento que colabora con la visión de su compañía, garantizando el alcance de los más altos niveles de calidad requeridos para asegurar la satisfacción de los clientes.



1

2

3

4

5

Cientes

EN LUXOR TECHNOLOGIES CONTAMOS CON DIVERSOS CLIENTES QUE CONFIARON EN NUESTRAS SOLUCIONES INTEGRALES PARA LA GESTIÓN DE SUS CONTACT CENTER

Acquamedia

Verti Seguros

Arquinec

Asistentes Virtuales

Banco Pastor

Castinfo

Cetelem

Confortaria

Corporación Legal

CPM

Emprosoft

Grupo Anaya

Indra

Laboratorios Ysonut

Mapfre

Minser Group

Técnicas competitivas

Thales

Universal

Y MUCHOS MÁS...

EN LUXOR TECHNOLOGIES CONFIAMOS EN QUE NUESTROS CLIENTES SEAN VERDADEROS SOCIOS DEL PROYECTO

La respuesta positiva del mercado y la confianza de nuestros clientes, que se dedican a prestar diferentes servicios en diferentes áreas del conocimiento, nos dan el respaldo necesario para garantizar productos que se adaptan realmente a los requerimientos de cada compañía.

En Luxor Technologies invitamos a nuestros clientes a asociarse a nuestra misión y ser parte de nuestro grupo innovador. Gracias a nuestro Programa de Socios, nuestros clientes pueden expandirse hacia nuevos destinos con la seguridad de contar con herramientas sólidas para la gestión y el control de sus objetivos individuales. Además, al asociarse nuestros clientes cuentan con más soluciones que les permiten responder de manera inmediata y flexible a cada requerimiento de sus compañías. En Luxor Technologies apostamos a la consolidación de las relaciones con nuestros clientes.



EN LUXOR TECHNOLOGIES ORIENTAMOS LA BALANZA HACIA BENEFICIOS REALES PARA NUESTROS CLIENTES

¿Qué beneficios obtiene su empresa, si elige Luxor Technologies para la gestión de sus contactos? Esta es una pregunta de fácil respuesta: en Luxor Technologies usted encuentra un equipo de profesionales con vasta experiencia en el área de contactación.

Somos ante todo seres humanos que investigan, cuestionan y encuentran en equipo las soluciones a cada requerimiento. Las necesidades en contactación las conocemos por nuestros largos años de experiencia en el área que nos dan el puntapie inicial para formularnos las más diversa variedad de preguntas. Las respuestas a esas preguntas son el objetivo de nuestra labor cotidiana que se sustenta en nuestra amplia experiencia en variadas herramientas, que se basan en software libre y que le permiten a su compañía tener los mejores productos del mercado a costes realmente competitivos.

En Luxor Technologies trabajamos día a día en brindar soluciones reales, integrales, escalables y que se adapten de manera cierta a las necesidades

de quien las usa. Trabajar con nuestras herramientas no significa empezar de cero, si no actualizar y renovar las herramientas con las que usted ya cuenta, gracias a que garantizamos la integración real con las plataformas existentes.

Además, desde Luxor Technologies abrimos nuestro servicio de consultoría para que su compañía tenga nuestro respaldo durante todo el proceso de implantación y desarrollo de la herramienta.

Somos un equipo de profesionales en Programación, Diseño y Marketing que garantizamos productos pensados realmente como soluciones sólidas y orientados a quienes serán los verdaderos gestores de la herramienta.

Con nuestros productos, usted podrá dirigir sus objetivos de manera eficiente ya que contará con una herramienta que le brinda una colaboración real para una gestión de excelencia.



Luxor Technologies desarrolló una solución verdaderamente integral en Luxor Contact Suite, porque en cuatro módulos garantiza una gestión eficaz de los centros de llamadas y centros de contactación de las empresas que utilizan la herramienta. Luxor Contact Suite cuenta con un módulo orientado a los Agentes que les permite gestionar eficientemente los llamados, los correos electrónicos, los mensajes instantáneos y los comentarios en las redes sociales más utilizadas del mundo.

Además, Luxor Technologies creó un módulo específico para el Automarcador Predictivo que está orientado a la gestión de los contactos de manera fiable. El Automarcador garantiza los más altos porcentajes de contactación, gracias a su programación efectiva y flexible.

Esta herramienta cuenta también con un módulo de Monitorización que le permite a los supervisores de cada área llevar un control real de la gestión en el Contact Center en tiempo real. Los supervisores podrán obtener, asimismo, diversos informes de estadísticas que les permitan estudiar el flujo de la labor realizada.

Luxor Contact Suite se completa con un módulo de Administración que permite la configuración y adaptación en tiempo real de la herramienta a las necesidades de cada Call Center.

Luxor Technologies desarrolló CairoCS, una solución en softphone. Partiendo de la necesidad de asegurar la contactación, con CairoCS creamos una herramienta fiable que le permite gestionar las llamadas de forma sencilla y fehaciente. CairoCS es compatible con todos los proveedores SIP y es de muy fácil instalación, permitiendo así llamadas de voz y de video utilizando el ordenador.

1

2

3

4

5

Soluciones

EN LUXOR TECHNOLOGIES DESARROLLAMOS SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN EFICAZ DE CONTACTACIÓN

- Todos nuestros productos se basan en tecnología Open Source y en IP.
- Todos nuestros productos permiten una integración real. Luxor Contact Suite admite la integración de llamadas de voz, fax, correos electrónicos, mensajería instantánea y redes sociales, como Facebook o Twitter.
- Todos nuestros productos son integrables a la mayoría de los productos ya existentes en el mercado.
- Todos nuestros productos fueron desarrollados por especialistas con gran experiencia en centros de contactación.
- Todos nuestros productos son escalables según los requerimientos de cada compañía y conforme al crecimiento de cada una de ellas.



En Luxor Technologies entendemos que las necesidades de cada centro de contactación varían según los objetivos de cada uno de ellos. Por esta razón, añadimos en Luxor Contact Suite diversas utilidades que garanticen el cumplimiento de las metas de la mayor cantidad de campañas propuestas en el mercado.

Por otra parte, no olvidamos aquellas utilidades comunes a todas las empresas que confían en Luxor Contact Suite para la gestión de sus contactos. Así desarrollamos productos de fácil instalación, que puedan ser implementados desde cualquier ordenador en cualquier parte del mundo. Esta solución agrega un valor adicional considerando los nuevos modelos de contratación de personal que admiten la labor desde el hogar.



1

2

3

4

5

Experiencia

EN LUXOR TECHNOLOGIES CONTINUAMOS PROYECTANDO Y DESARROLLANDO NUEVAS SOLUCIONES

Nuestro equipo de profesionales continua investigando acerca de las nuevas tendencias y se actualiza constantemente en las novedades tecnológicas para desarrollar herramientas que se adapten a los cambios que emergen día a día. Estamos desarrollando nuevas soluciones que son una verdadera revolución tecnológica.

Con un firme objetivo de innovación, estamos desarrollando herramientas que garantizan una real contactación con los clientes y usuarios de un centro de llamadas.

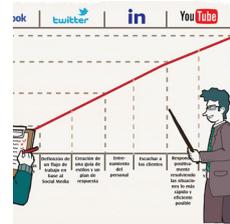
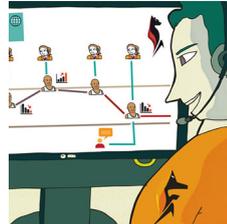
Todos nuestros proyectos y productos se basan en una arquitectura abierta y virtual que garantiza los costes más competitivos del mercado, permitiendo el uso de nuestras tecnologías en todas las PyMES y grandes empresas de España y el mundo.

Desde nuestro grupo de trabajo nos orientamos a garantizar productos que sean confiables, seguros, prácticos, escalables, eficaces y eficientes.

Invitamos a nuestros clientes a asociarse porque estamos convencidos de la funcionalidad real de nuestros productos que les brindan una mejora importante en la imagen de sus compañías y les permiten alcanzar nuevos horizontes y metas.

Inmersos en la actualidad, brindamos un servicio de consultoria constante y desarrollamos en nuestro sitio web un blog para mantener a nuestras visitas actualizados sobre las últimas problemáticas o novedades del área. Desarrollamos además en este apartado todos los asuntos relaciones al sector.

En Luxor Technologies no esperamos que los cambios sucedan, los provocamos.



EN LUXOR TECHNOLOGIES NOS INTERESA CONOCERLO

Somos un equipo especialista en gestión de procesos y en tecnología, dirigidos por Luis Bayo (CEO), junto con Dario Franco (Director Comercial) y Sergi Regal (Director Técnico).

Todo nuestro equipo está interesado en conocer su compañía, sus requerimientos y objetivos. Lo invitamos especialmente a acercarse a nosotros.

Innovación es la creación de un producto y su introducción al mercado.

Solución es la acción y el efecto de resolver.

Innovación y Solución es Luxor Technologies.

LUXOR TECHNOLOGIES

Calle Diputació 238, Ático 1º. 08007

Barcelona

902 73 44 63

info@luxortec.com

<http://www.luxortec.com>