



Help Desk
Luxor Contact Suite

La Mesa de ayuda es central para la satisfacción del cliente.

Luxor Technologies desarrolló Luxor Contact Suite, una aplicación al servicio de los objetivos de su compañía.



El Help Desk como objetivo corporativo:

Nuestro equipo de profesionales tiene amplia experiencia de tecnología. En Luxor Technologies nos mantenemos actualizados no solo en el área de las telecomunicaciones, sino también en las cuestiones referentes a los centros de

contactación o centros de llamadas. Más de 15 años en el sector nos permiten desarrollar herramientas que de manera cierta están al servicio de los objetivos de toda empresa, ya sea pequeña, mediana o grande. Desde Luxor Technologies creamos una suite de contactación que funciona de modo eficiente. Luxor Contact Suite se inserta en el mercado como una solución integral para la gestión y administración de

contactos que se comunican a través de diversos medios de comunicación, como son el teléfono, el celular, el fax, el chat o el correo electrónico. Luxor Contact Suite es una aplicación que permite la configuración de reglas según los objetivos corporativos. Luxor Contact Suite se orienta al servicio de Help Desk.



Luxor Contact Suite ayuda a la superación de objetivos.

Luxor Contact Suite es una solución integral para la gestión de contactación. Luxor Contact Suite garantiza la correcta relación con el cliente, gracias a los detalles desarrollados para la obtención de datos y el manejo de las llamadas, de los correos o mensajes en el chat o en las redes sociales.

Beneficios de Luxor Contact Suite

Luxor Contact Suite actúa como una herramienta de alta potencia que permite el manejo de gran cantidad de clientes o usuarios de manera simultánea.

Mesa de ayuda o Help Desk:

Luxor Contact Suite admite la posibilidad de grabar las conversaciones, con lo cual aumenta las facilidades de monitorización de las llamadas para una supervisión que se oriente de manera efectiva a la instrucción y entrenamiento de los Agentes.

Luxor Contact Suite mantiene un archivo con todo el historial de contactación de los clientes. Esta herramienta es muy útil para el servicio de Help Desk, ya que facilita el historial de sucesos ocurridos con cada cliente y así garantiza una atención personalizada y eficaz.

Luxor Contact Suite es una herramienta flexible que permite la integración con gran cantidad de aplicaciones del mercado, como SugarCRM, OpenBravo y con bases de datos corporativas.

Luxor Contact Suite es una solución que permite la obtención de datos actualizados constantemente en tiempo real.

Luxor Contact Suite contiene todos los canales de comunicación integrados en una sola herramienta para su gestión efectiva y rápida.

Luxor Technologies

Somos un grupo de personas con experiencia en Programación, Diseño, Telecomunicaciones y, por sobre todo, somos un grupo de seres humanos que busca a través de la innovación avanzar en las soluciones necesarias para el área de Contact Centers y Call Centers.

Prestamos especial atención a nuestros clientes y los asesoramos de forma continua por medio de nuestro servicio de consultoría.

Desarrollamos una suite de contactación integrable y de muy fácil instalación, para la correcta administración de la herramienta.

Generamos una aplicación eficiente que responde a todas las necesidades que los tiempos modernos dictan: Luxor Contact Suite gestiona desde llamadas de teléfono hasta mensajes en las redes sociales, como Facebook o Twitter.

Desarrollamos una herramienta de gran potencia, usando todos los avances tecnológicos para garantizar una solución efectiva.

Luxor Contact Suite

Módulo Agente

Este módulo está diseñado para el manejo de la información de los clientes. Los Agentes podrán operar de manera sencilla todos los contactos recibidos a través de los múltiples canales de comunicación conocidos. Además, podrán tener acceso al módulo desde cualquier ordenador en cualquier parte del mundo gracias a su arquitectura abierta basada en SIP.

Módulo Automarcador

El módulo conocido como ACD gestiona las llamadas salientes de modo efectivo y convive con la posibilidad del marcado manual, con lo cual los agentes podrán establecer también sus llamadas salientes en el momento que lo deseen. Este módulo es configurado a través de reglas que se establecen de manera específica según las metas de cada compañía para cada campaña en particular.

Módulo Monitorización


Un módulo que colabora en la constante superación de los Agentes gracias a su función de supervisión de la gestión integral de la contactación. Gracias a este módulo, los supervisores pueden establecer prioridades y ajustar los objetivos de los agentes en tiempo real.

Módulo Administración

El cuarto módulo de la suite de contactación permite la configuración de todos los datos y detalles para un óptimo funcionamiento. Luxor Contact Suite permite la administración en tiempo real de todos sus elementos, de modo que es flexible a las variaciones que puedan surgir en lo cotidiano.



 Calle Diputació 238, Àtico 1º.
08007 Barcelona

 902 73 44 63

 info@luxortec.com
<http://www.luxortec.com>