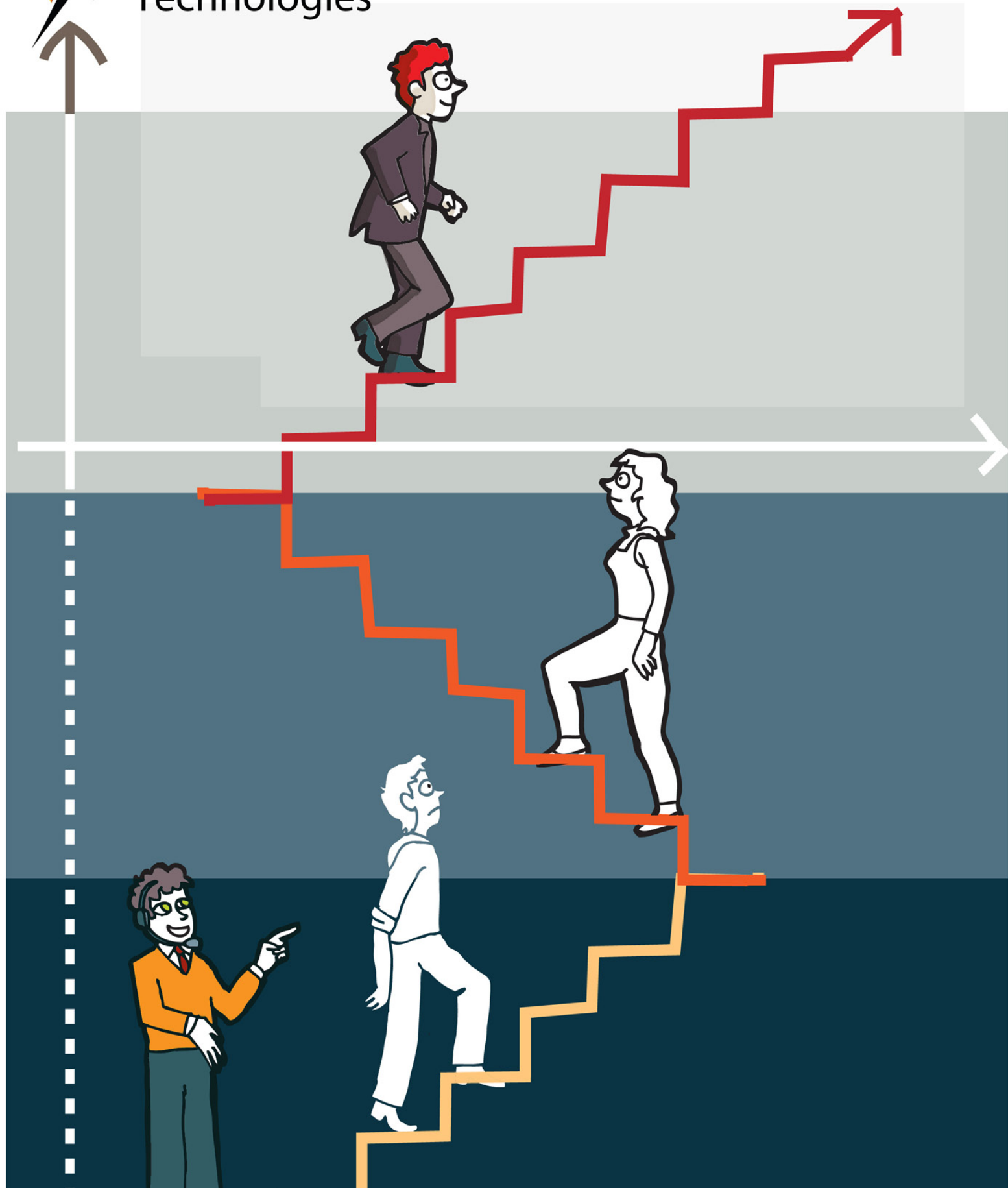




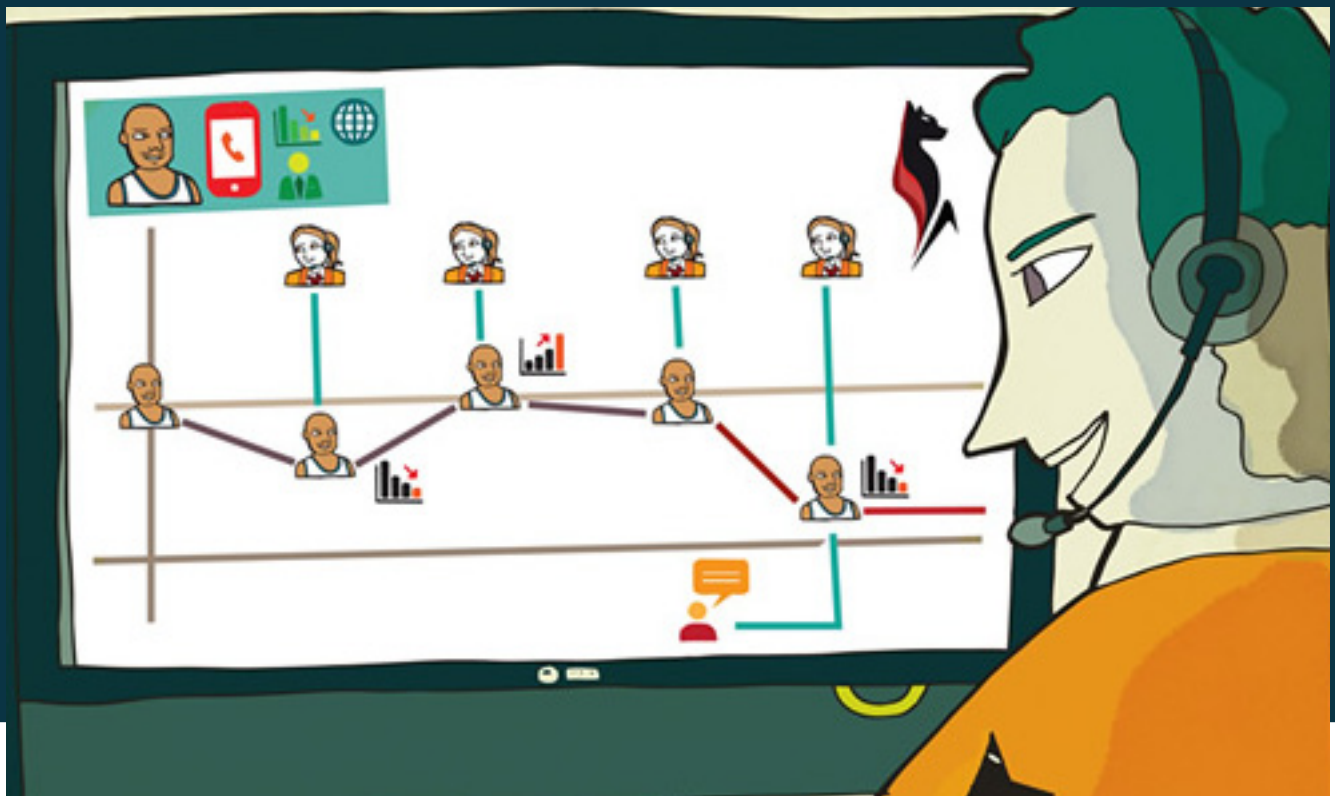
**luxor**  
Technologies



Gestión de Impagados  
Luxor Contact Suite

# Luxor Contact Suite Permite una gestión eficaz de Recobro.

Las campañas de Recobro permiten a los Contact Center acceder de manera programada a los clientes que adeudan algún valor a la compañía. Luxor Contact Suite colabora en la misión.



## Luxor Contact Suite como elemento fundamental en campañas de Recobro:

En Luxor Technologies sabemos que en campañas masivas de promoción y venta de productos o servicios, los Agentes se encontrarán con todo tipo de clientes: cumplidores o no cumplidores del contrato entre ambos por la adquisición de lo que se ofrece.

Frente a los clientes no cumplidores se diseñan inteligentes campañas de recobro que permiten a las compañías recaudar importantes porcentajes de lo adeudado. Desde Luxor Technologies entendemos que, desde las pequeñas empresas hasta las grandes corporaciones, todas precisan de aplicaciones que estén al verdadero servicio de la campaña objetivo y permitan que los Agentes estén orientados a la negociación real con el

cliente. Luxor Contact Suite nace como una suite de contactación que admite la gestión integral de los contactos mediante la configuración de reglas según las metas corporativas.



## Luxor Contact Suite cobra importancia por su desarrollo eficaz.

Luxor Technologies desarrolló una suite de contactación que es una cierta solución integral para la correcta gestión y administración de los datos de los contactos de una compañía.

## ¿El Recobro es posible?

Ante las crisis económicas mundiales es fundamental contar con una herramienta que colabore con el objetivo de Recobro.

### LUXOR CONTACT SUITE

Luxor Contact Suite cuenta con un Automarcador Predictivo de alta potencia que contacta a los clientes tantas veces sea necesario a través de la rellamada automática, según reglas específicamente configuradas para tal fin.

Luxor Contact Suite es una solución pensada para permitir que los Agentes desarrollen las estrategias de la negociación de la deuda, gracias a su efectivo manejo de los datos de los clientes.

Luxor Contact Suite es una aplicación que detecta los números erróneos y los identifica para su modificación. Esto permite que ningún cliente deje de ser conectado.

Luxor Contact Suite admite la integración de todos los canales de comunicación, lo que permite a los Agentes contactarse mediante llamadas de voz, correos electrónicos o mensajes de chat.

Luxor Contact Suite gestiona simultáneamente gran cantidad de usuarios y Agentes. Es una herramienta escalable que tolera el incremento de contactos según necesidad.

## Luxor Technologies

Desde nuestra compañía comprendemos la importancia de crear campañas estratégicas de Recobro para lograr bajos porcentajes de morosidad y diseñamos una herramienta que sea sencilla de operar para lograr la meta fijada.

Creamos un Automarcador Predictivo que realiza la gestión de manera eficaz a través de distintos modos de contactación: predictiva, progresiva, desde argumentario.

Desarrollamos una suite que pueda ser modificada en tiempo real según el avance de los objetivos y las problemáticas ocasionales.

Contamos con vasta experiencia en el sector de los Contact Center y conocemos los obstáculos que enfrentan a diario los centros para la contactación.

Fortalecemos el desarrollo de herramientas tecnológicas a través de la innovación, gracias a nuestra suite de contactación, Luxor Contact Suite.

# Luxor Contact Suite

## Módulo Agente

Nuestra suite cuenta con una arquitectura virtual, con lo cual los agentes pueden acceder al software desde cualquier rincón del mundo. Esto facilita el acceso a este módulo que garantiza la gestión de los contactos de manera sencilla y ordenada.

## Módulo Automarcador

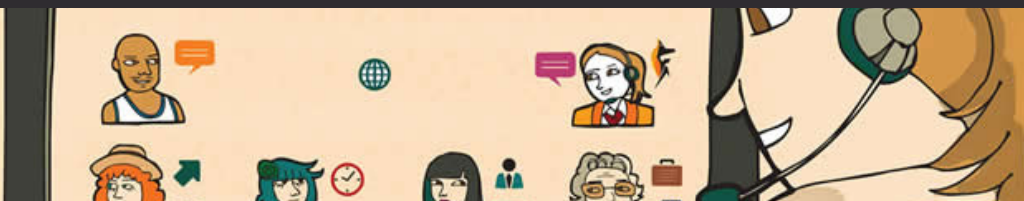
Un Automarcador diseñado especialmente para garantizar el mayor porcentaje de llamadas con éxito. Este módulo permite que a los Agentes solo lleguen las llamadas disponibles y queda en el dialer la administración de las llamadas sin éxito, acorde a las reglas establecidas con anterioridad.

## Módulo Monitorización

Los supervisores podrán controlar de cerca y en tiempo real la gestión de los Agentes y establecer prioridades de contactación, a través de este módulo que muestra completos informes actuales e históricos de todas las operaciones realizadas en las campañas.

## Módulo Administración

Este módulo fue desarrollado de manera específica para permitir la orientación de la suite de contactación hacia el objetivo determinado. Es un potente módulo que contempla las modificaciones en tiempo real y que admite la configuración de todos los detalles necesarios para alcanzar y superar las metas prefijadas.



Calle Diputació 238, Àtico 1º.  
08007 Barcelona



+34 935285252



info@luxortec.com  
<http://www.luxortec.com>