



# cairocs

## Softphone





# CairoCS

Contactación de última generación.

1

2

3

4

5

El mejor Softphone del mercado

## CAIROCS ES UN TELÉFONO DE ÚLTIMA GENERACIÓN.

En Luxor Technologies desarrollamos una suite de contactación integral para la gestión completa realizada por Contact Centers y Centros de Llamadas. Esta suite, Luxor Contact Suite, precisó de dos elementos claves para poder asegurar que nuestro sistema de contactación funcione de manera eficiente. Estos dos elementos fueron el Proxy SIP y el STACK SIP. El segundo es el que permite controlar la parte periférica de nuestra suite. Gracias a nuestro desarrollo cuidadoso de cada herramienta, CairoCS se convirtió en un instrumento de trabajo muy útil, más allá de la suite de la que forma parte. Gran cantidad de personas comenzaron a utilizarlo y hoy CairoCS se inserta al mercado como softphone de última generación.

En su desarrollo cuidamos específicamente que todos sus elementos sean sencillos de utilizar y que estén completamente integrados entre sí y con diversos elementos externos. CairoCS presenta muchas novedades por sobre los softphone más conocidos del mercado. Estas novedades son las características diferenciadoras que hacen de CairoCS un teléfono que cuenta con todas las peculiaridades y facilidades de CTI (por su sigla en inglés, Computer and Telephony Integration). CairoCS no es solo un teléfono, no es solo un softphone. CairoCS es potencia. CairoCS es innovación. CairoCS es contactación. CairoCS es Luxor Technologies.



CallID	Acc. ID	Acc. Name	Acc. DND	Gral. DND	Type	URI Outbound Call	URI Inbound
3	0	Luxor252_409	false	false	OUTBOUND	sip_408@192.168.23.252	null
3	0	Luxor252_409	false	false	OUTBOUND	sip_408@192.168.23.252	null
3	0	Luxor252_409	false	false	OUTBOUND	sip_408@192.168.23.252	null

CairoCS admite, como todo teléfono, realizar y recibir llamadas. Asimismo, contempla transferencia de llamadas, puesta en espera, desvío de llamadas y respuesta automática. Además, como varios softphones del mercado, admite la integración con mensajería instantánea. CairoCS agrega a sus utilidades la posibilidad de conectarse simultáneamente a varias cuentas. Nuestro softphone de última generación permite la integración con correos electrónicos y permite definir sus propios enlaces con CRM.

CairoCS está diseñado y orientado a la comunicación. Esta orientación permite asegurar óptimos resultados en los contactos.

- Drop Answer
- Drop Hold
- Drop Unithold
- Drop Xfer
- Drop Add Xfer
- Drop Release

Drop call for add to...

- Connected
- Hold
- Escorting

## CAIROCS CUENTA CON INFORMES ESTADÍSTICOS DE TODOS LOS CONTACTOS ESTABLECIDOS Y GESTIONADOS

Llamadas	Entrantes	Salientes	Total
Atendidas			
No Atendidas			
Transferidas			
Tiempos	Entrantes	Salientes	Total
Entrante			
Conectado			
En espera			

## CAIROCS CUENTA CON UN SISTEMA TOTALMENTE INTEGRADO

Gracias a nuestra amplia experiencia en el sector, entendemos la necesidad de un sistema que contenga sus elementos íntegramente vinculados, para no perder de vista lo ocurrido durante la gestión de la contactación. CairoCS cuenta con un sistema de rastreo de la información obtenida de los contactos establecidos. Así, gracias a este tracking, nuestro teléfono de gran potencia genera informes con todos los datos recolectados de las llamadas. Estos datos pueden cruzarse con los datos recogidos del chat o de los correos electrónicos.

Visitando el módulo que permite observar los datos de las llamadas, podrá encontrar, por ejemplo en el caso de una llamada transferida, que cuenta fue la que transfirió la llamada y los datos de la llamada inicial que permitieron la transferencia de la llamada en curso.



## EN LUXOR TECHNOLOGIES ENTENDEMOS QUE UN CONTACTO ES LA PUERTA A NUEVAS FRONTERAS

Desde Luxor Technologies, todos nosotros, como profesionales del área de contactación, Programación y Diseño, buscamos en CairoCS una herramienta que sea sencilla y, a la vez, completa, funcional y útil, más allá del objetivo de su uso.

CairoCS nace como una parte del todo, que es el suite de contactación, pero evolucionó de tal manera que hoy es un todo por sí mismo.

CairoCS puede ser utilizado desde el desktop (escritorio) de cualquier plataforma, como son Linux, Windows, Mac (con todas sus versiones). Además, puede ser utilizado como parte del contact center o centro de llamadas o puede ser utilizado desde un entorno Web.

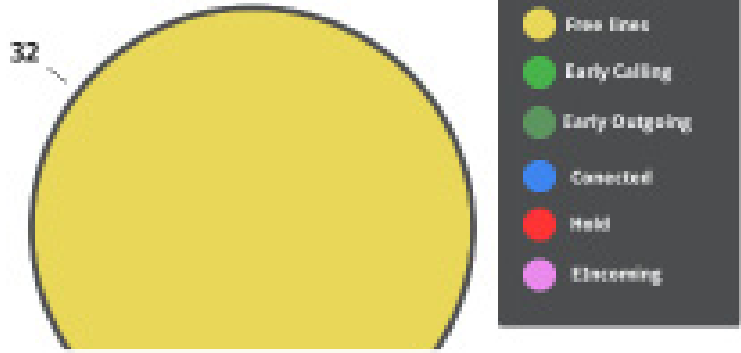
Más allá del modo en que sea utilizado, todos los enlaces se mantienen actualizados. Así, CairoCS puede ser utilizado desde el desktop y simultáneamente puede verificar en el entorno Web

que al abrirlo tiene todos los datos actualizados como aparecen en el desktop.

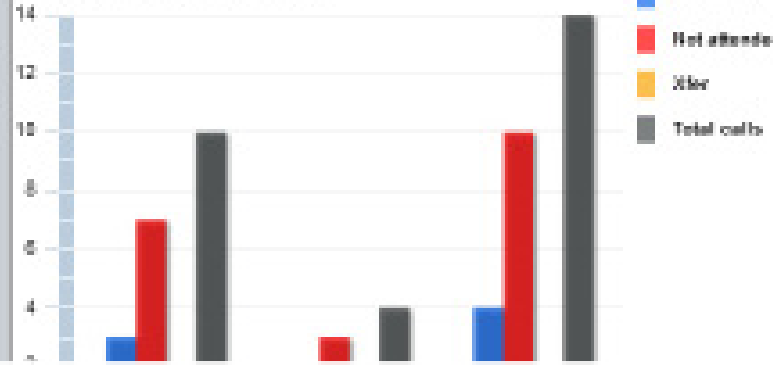
Desde la lista de contactos del correo electrónico en el que tenga configurados y guardados los teléfonos de las personas a contactar, CairoCS contempla la posibilidad de seleccionar la opción de llamar. Así, al elegir un contacto, con solo un click sobre el teléfono, CairoCS realiza la llamada y el contacto se establece de forma segura con todas las ventajas de nuestro softphone.

Establecer un contacto es para nosotros de gran importancia. Establecer un contacto es abrirse al mundo en pocos pasos y poder interactuar, conectarse, ser parte de más. CairoCS es tecnología de avanzada. CairoCS es contacto. CairoCS es, sin dudas, una nueva frontera.

### Active state calls:



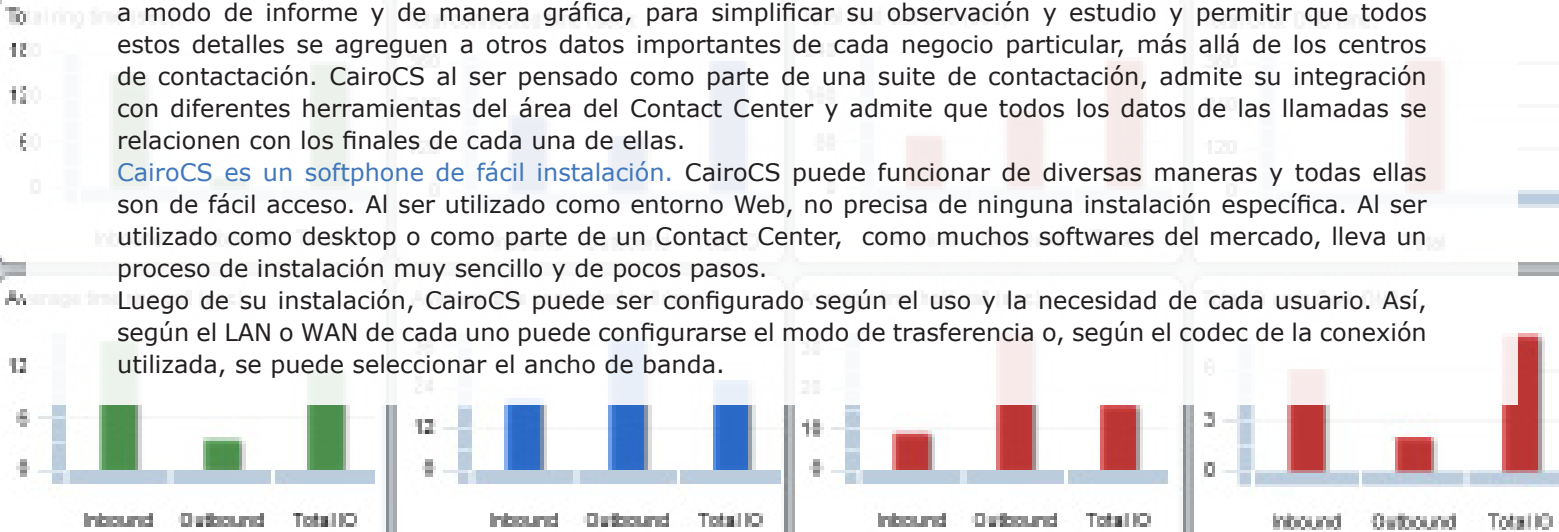
### Total IO Calls history:



CairoCS hace todo lo que se hace en telefonía CairoCS recoge informes estadísticos del día y archiva el historial de contactación desde su instalación. Dentro de estos informes, CairoCS recolecta datos no solo de las llamadas y los tiempos de las llamadas, sino también de los promedios generados en los tiempos y de las cuentas que recibieron o realizaron las llamadas a los distintos contactos. Todos estos datos se presentan a modo de informe y de manera gráfica, para simplificar su observación y estudio y permitir que todos estos detalles se agreguen a otros datos importantes de cada negocio particular, más allá de los centros de contactación. CairoCS al ser pensado como parte de una suite de contactación, admite su integración con diferentes herramientas del área del Contact Center y admite que todos los datos de las llamadas se relacionen con los finales de cada una de ellas.

CairoCS es un softphone de fácil instalación. CairoCS puede funcionar de diversas maneras y todas ellas son de fácil acceso. Al ser utilizado como entorno Web, no precisa de ninguna instalación específica. Al ser utilizado como desktop o como parte de un Contact Center, como muchos softwares del mercado, lleva un proceso de instalación muy sencillo y de pocos pasos.

Luego de su instalación, CairoCS puede ser configurado según el uso y la necesidad de cada usuario. Así, según el LAN o WAN de cada uno puede configurarse el modo de transferencia o, según el codec de la conexión utilizada, se puede seleccionar el ancho de banda.





1

2

3

4

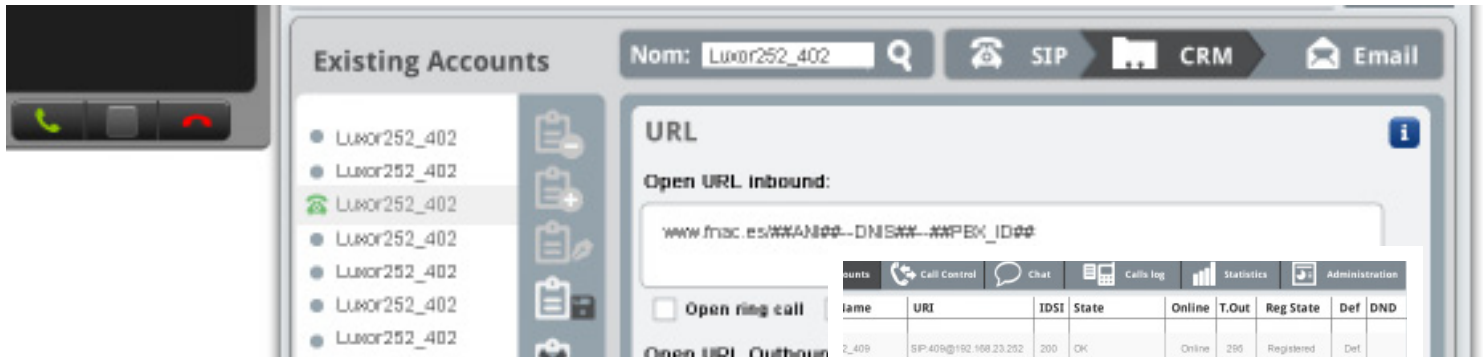
5

Características

## CAIROCS CUENTA CON NUMEROSAS CARACTERÍSTICAS

- Llamadas entrantes y llamadas salientes
- Transferencia de llamadas
- Desvío de llamadas
- Llamada en espera
- Respuesta automática
- Mensajería Instantánea
- Correo electrónico
- Integración con CRM
- Estadísticas (actuales e históricas)
- Cuentas utilizadas de manera simultánea

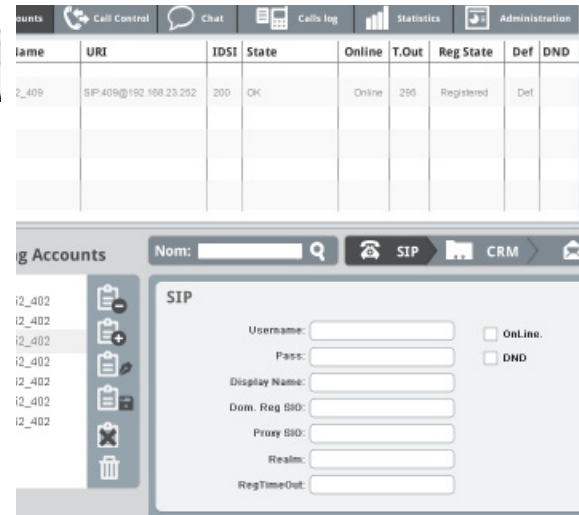
y más...



CairoCS se enlaza con cualquier CRM y permite a través de una pantalla emergente conocer los datos de las personas contactadas (ya sea por medio de llamadas salientes o por que esas personas realizan las llamadas entrantes).

CairoCS añade la posibilidad de establecer un sistema de notificación que envía un correo electrónico con los movimientos ocurridos en la gestión de la contactación. CarioCS convive con otros CTI, puede conectarse a cualquier tipo de centralitas (Asterik, Cisco, entre otras), con lo cual puede integrarse de manera sencilla a cualquier plataforma.

Gracias a esta integración real, CairoCS puede ser utilizado como backoffice.



## CAIROCS ESTÁ PENSADO COMO UNA HERRAMIENTA AL SERVICIO DE LA CONTACTACIÓN

CairoCS está diseñado especialmente como una herramienta que sea de fácil uso. En una pantalla con todos los elementos útiles y necesarios para gestionar un contacto, este softphone permite una interacción cómoda, rápida y, por sobre todo, práctica.

Para cumplir con este objetivo desde Luxor Technologies desarrollamos un módulo de Administración dentro de CairoCS que le permite a los usuarios configurar el softphone según su necesidad y acorde a los objetivos de cada uno de ellos.

Desde distintos botones activables, usted puede seleccionar diversas vistas como llamadas, control, configuración, monitorización, informes de llamadas o informes de transferencia de llamadas. Desde la vista de llamadas, usted podrá observar

todas las llamadas del día. A una llamada en curso podrá arrastrarla de manera sencilla a distintos botones según necesidad, como por ejemplo, poner en espera, transferir o finalizar.

Un apartado le permitirá ver en un gráfico los porcentajes de las llamadas atendidas, conectadas, no atendidas, entre otros.

Desde la vista de Control, podrá establecer las conexiones a utilizar, elegir los correos electrónicos a los cuales notificar los movimientos, configurar el audio, entre otras opciones.

Desde la vista de Configuración, podrá establecer todas las cuentas asociadas, los correos electrónicos, el máximo de llamadas, el cliente TCP, etc.

CairoCS es indudablemente más que un teléfono. CairoCS es inexorablemente una solución integral.



## LUXOR TECHNOLOGIES ES CAIROCS

Todo nuestro equipo está orgulloso de presentar al mercado esta herramienta de última generación con gran potencia. Una solución de avanzada tecnología, desarrollada por profesionales con vasta experiencia en contactación. Un resultado a la innovación. Un paso hacia adelante. Un camino nuevo en telefonía. Luxor Technologies es CairoCS innovación y contactación.

LUXOR TECHNOLOGIES  
 Calle Diputació 238, Àtico 1º. 08007  
 Barcelona  
 902 73 44 63  
 info@luxortec.com  
 http://www.luxortec.com